

COMMUNICATION ON PROGRESS

GLOBAL COMPACT



Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du Pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.

SOMMAIRE

Page

01

Renouvellement de notre engagement

lettre du directeur Général, Cyril Saleilles

02

Delane SI & la RSE

05

Déclaration d'engagement

06

Les ODD : Objectifs de Développement Durable

07

Gouvernance

09

Parties prenantes

13

Relations humaines

18

Environnement

21

Lutte contre la corruption

RENOUVELLEMENT DE NOTRE ENGAGEMENT

Boulogne Billancourt, le 29 avril 2022,

Monsieur le Secrétaire général,

Par cette lettre, nous renouvelons notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Depuis notre adhésion au Global Compact France en 2007, nos engagements n'ont cessé de se développer.

Dans cette communication annuelle, nous présentons les engagements et actions appliqués au cours de l'année 2021 afin de développer notre politique RSE et plus particulièrement, l'intégration du Global Compact et de ses principes à notre stratégie, à notre culture d'entreprise ainsi qu'à nos projets. Ce document s'attache à décrire les principes auxquels la société Delane SI adhère, et qui doivent guider chaque collaboratrice, chaque collaborateur dans la pratique quotidienne de son métier et de ses missions.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

La sensibilisation permanente du comité de direction autour des principes de la déclaration d'engagement au Global Compact, s'est inscrite comme une mission de fond tout au long de l'année 2021. De plus, Delane SI a complété ce cadre par des engagements spécifiques conformes à la norme ISO 26000 (Vision RSE 26000). L'adhésion à cette forme de pensée entrepreneuriale et la nécessité d'en constituer un véritable levier de différenciation sont venues soutenir les orientations stratégiques de promotion de la qualité de service.

Nous vous exprimons, de plus, notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.



Cyril SALEILLES
Directeur Général

DELANE SI et la RSE

Delane SI est une société de conseil et services en informatique spécialisée dans les secteurs de la banque, finance et assurance.

17

ans d'expérience

Lors de la création de Delane SI en 2005, ses fondateurs ont choisi de créer une structure de proximité sous le signe d'une gestion des rapports humains claire et conviviale. Delane SI repose son existence sur de fortes valeurs d'entreprise, favorisant l'évolution et l'épanouissement de ses collaborateurs.

Dès 2015, la forte croissance de Delane SI l'a conduite à développer son activité et sa présence par le biais de l'acquisition de plusieurs structures.

La crise sanitaire liée à la COVID-19 et la promulgation de l'État d'urgence sanitaire par la loi n°2020-290 du 23 mars 2020 constituent depuis 2 ans un fait marquant sur notre exercice.

2021 en chiffres

420

Collaborateurs

32,6

Millions d'Euros
de chiffre d'affaires



NOS VALEURS

L'identité de Delane SI s'articule autour de trois valeurs fondamentales et historiques.

Écoute — En créant Delane SI, la vision des fondateurs était de construire une société différente où l'on place la ressource humaine au cœur des préoccupations. Pour y parvenir, être à l'écoute des besoins, attentes et difficultés de chacun est une priorité.

Réactivité — Dans ce cadre, répondre aux attentes, besoins, demandes et difficultés de chaque collaborateur et chaque collaboratrice de façon très réactive est un principe fondamental et impérieux.

Transparence — Il s'agit d'une valeur essentielle pour Delane SI et ses collaborateurs. Plus qu'un mot clef, la transparence fait partie de l'ADN et de l'état d'esprit de l'entreprise.

Nos engagements

- **EcoVadis**

Delane SI est engagée dans un processus d'évaluation de ses pratiques RSE, dans l'optique de les améliorer en permanence pour être une entreprise toujours plus responsable, et le faire savoir. Ecovadis est une plateforme permettant d'établir un score indexé sur quatre grands axes de la RSE : Environnement, Social et Droits de l'homme, Éthique, Achats responsables. Elle accompagne plus de 90 000 entreprises au travers de 160 pays dans le développement de leur responsabilité sociétale. En 2021, nous avons obtenu une note de 65/100 et un statut Silver grâce à nos actions et engagements.



- **Notre Adhésion au Global Compact**

Depuis 2007, Delane SI est membre du pacte mondial de l'ONU et renouvelle chaque année son adhésion aux dix principes universels.

- **Achats responsables**

Delane SI est signataire de la charte RFAR (relations Fournisseurs et Achats Responsables).

- **Bilan Carbone**

Le bilan carbone s'intègre dans une stratégie de Groupe visant à analyser son empreinte carbone en vue de la réduire.

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Notre démarche RSE s'inscrit dans le cadre la norme ISO 26000. Elle s'articule autour de 4 axes principaux et reprend les 10 piliers du pacte des Nations Unies :

UNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE EN ACCORD AVEC LES DROITS DE L'HOMME

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

DES RELATIONS HUMAINES INTÉGRANT LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

LE RESPECT DE L' ENVIRONNEMENT

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

LES ODD - OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Adoptés en 2015 par l'ONU, les Objectifs de Développement Durable visent à éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous et permettre d'ici 2030 aux femmes, aux enfants et aux hommes du monde entier de vivre dans la dignité. L'ensemble des acteurs tant privés que publics, où qu'ils se trouvent dans le monde, se doivent de placer la personne humaine au cœur de la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durables. Concrétiser les ODD ne pourra se faire sans promouvoir, protéger et respecter les droits de l'Homme.

Ces ODD représentent une opportunité unique de construire un monde meilleur, plus inclusif et durable. Ils constituent un langage universel et un cadre d'actions qui permettent à des entreprises comme Delane SI d'agir pour le bien commun. Compte tenu de notre activité, nous ne sommes pas directement concernés par tous les ODD mais nous tenterons néanmoins d'agir auprès des 17 objectifs à différents niveaux.



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE



Gouvernance

Notre gouvernance d'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée selon l'ensemble des processus, réglementations, lois et institutions.

L'évolution de notre environnement et conjointement de la taille de l'entreprise nécessite une revue permanente de la gouvernance pour rester fidèle à l'idée originelle du projet ainsi qu'à ses valeurs.

Delane SI intègre les principes fondateurs de la RSE dans sa gouvernance d'entreprise et l'articule autour de trois axes :

1. Exprimer les principes du développement durable au sein même de la politique générale de l'entreprise.
2. Mobiliser nos collaborateurs autour d'un projet commun.
3. Renforcer les relations avec nos parties prenantes.

Ces trois axes permettent d'assurer la bienveillance de nos actions.

Les ODD



Nos actions

- **Application des principes du développement durable au sein de notre politique générale d'entreprise.**

- Management transversal au sein de nos équipes reposant sur le dialogue, l'écoute et la transparence.
- Favorisation de l'intégration de nos nouveaux collaborateurs avec l'amélioration de nos supports de communication.
- Communication ascendante et descendante permanente au sein de l'entreprise via différents formats (newsletters, réseaux sociaux, enquêtes de satisfaction).

- **Mobiliser et fédérer autour d'un projet entrepreneurial**

Intégration de tous nos collaborateurs aux objectifs communs et à la prospérité de Delane SI par :

- La communication entre les différents services grâce à des outils collaboratifs et adaptés,
- La digitalisation des informations et création, diffusion de contenus sur notre culture d'entreprise via les réseaux sociaux.

- **Marquer notre différenciation pour convaincre nos parties prenantes**

Dans notre écosystème, les parties prenantes représentent tous les acteurs en lien avec notre activité (clients, fournisseurs, collaborateurs, prestataires, etc). Ils occupent une place non négligeable dans la promotion de la chaîne de valeur liée à la RSE.

Pour cela, nous souhaitons :

- Associer l'ensemble des parties prenantes à notre politique RSE et à ses bénéfices pour développer une vision partagée et des valeurs communes.
- Entretenir une relation régulière avec nos parties prenantes et, ensemble, converger vers des intérêts un développement durable.

Nous avons la conviction que la stratégie d'une entreprise socialement responsable est le résultat d'une bonne compréhension des positionnements respectifs.

- **COVID-19**

Pour cette deuxième année particulière, nous avons maintenu les mesures mises en place en 2020. Nous avons favorisé autant que possible le télétravail, continué de distribuer aux salariés des « Kit anti-covid » composés de fournitures (de type masques et gels hydroalcooliques). Le guide sanitaire a également été mis à jour et envoyé par mail à l'ensemble de nos collaborateurs (la dernière en date : mars 2021).

Parties prenantes

De la prise d'engagement à la responsabilité globale et collective de nos interventions...

Dans l'écosystème de Delane SI, les parties prenantes occupent une place non négligeable dans la promotion d'une chaîne de valeur liée à la RSE. Delane SI adhère profondément à cette vision interactive des "parties prenantes" à l'origine co-contractantes, puis progressivement engagées collectivement dans des missions dont la finalité pourrait être sociétale. Pour rappel, une partie prenante désigne tout acteur interne ou externe impacté directement ou indirectement par l'activité de l'entreprise.

La RSE considère l'entreprise comme une partie intégrante d'un environnement, entretenant une relation d'interdépendance avec ses salariés, ses fournisseurs, ses clients voire avec la collectivité dans laquelle elle se développe. Cette volonté se décline à travers deux engagements :

- Associer l'ensemble des parties prenantes à notre politique RSE et à ses bénéfices,
- Faire converger les intérêts de l'ensemble des parties vers un développement durable.

Les ODD



Visions partagées et valeurs communes

Cette notion a fait l'objet de nombreuses critiques en raison de la complexité à lui donner une profondeur sociale, là où d'autres n'y verraient que des liens strictement juridiques.

Chez Delane SI, si nous reconnaissons l'inscription dans la durée d'une telle démarche, nous y attachons une grande importance au titre que les parties prenantes devront challenger, partager et comprendre leurs initiatives respectives pour apporter des réponses aux évolutions du marché, aux besoins de nos clients et aux attentes de nos salariés.

Ainsi, et c'est notre conviction, notre stratégie d'entreprise ne peut être l'apanage d'une unique lecture interne des actionnaires et des managers, mais doit intégrer tous les acteurs externes qui peuvent influencer sur les objectifs finaux de notre entreprise, que ceux-ci soient d'ordre financier, humain, ou environnemental !

Nous voulons pour exemple, les questions récurrentes que nous soumettent les directions des achats de nos clients : ""Pouvez-vous démontrer la capacité de votre entreprise à initier des partenariats opportunistes de types "Conseil - Intégrateur", ou "Maîtrise d'Ouvrage - Maîtrise d'œuvre" ?"" Ou encore, "quelle est votre capacité à formaliser des liens avec des éditeurs dans le cadre d'objectifs de centres de services, dont le principe même repose sur une vision collégiale des services rendus ?". Enfin, "quelle est votre aptitude à impliquer vos consultants dans le cadre de missions de mécénat ?"

Comment défendre après ce constat, l'éthique d'entreprise face à la montée de "l'éthique filière" ?

Telles de véritables unités vivantes, notre entreprise serait devenue une cellule poreuse, vouée aux échanges et à l'enrichissement à la fois interne et externe. Nous avons besoin des autres, et les autres, de nous !

Finalement, nos préoccupations actuelles se concentrent sur l'identification des parties prenantes, à savoir la bonne compréhension des positionnements respectifs, la nature des interactions et surtout les mécanismes de concertation.

◦ Clients

Nous collaborons avec des entreprises qui soutiennent un discours de responsabilité sociale équivalent au nôtre (l'implication des consultants dans le cadre de missions de mécénat et leur éthique en entreprise).

▪ Actions

- La mobilisation de nos clients reste essentielle pour challenger notre modèle et valider les options RSE retenues. Certains de nos clients se sont lancés dans un processus identique au nôtre et apprécient d'échanger avec nous.
- Nous anticipons nos réponses face aux attentes de nos clients et améliorons encore la qualité de nos services,
- Nous anticipons la réglementation et mettons en conformité nos cycles longs de prestations,
- Nous promouvons la filière d'insertion professionnelle,
- Nous multiplions nos initiatives citoyennes,
- Nous entreprenons de coconstruire des démarches sociétales innovantes.

◦ Collaborateurs : Création d'une culture d'entreprise.

▪ Actions

- Favoriser la communication et l'intégration.
- Communiquer autour de notre stratégie d'entreprise et notre démarche sociale et environnementale.

◦ Candidats

▪ Actions

- Partenariat avec les écoles d'ingénieurs, de commerce et universités : nous participons aux forums pour recruter de nouveaux talents.
- Présentation de notre démarche dès les premiers entretiens,
- Mise en place depuis 2019 d'un processus d'intégration largement communiqué.
- Partage d'une déclaration d'engagement.
- Proposition, lors des recrutements, d'une démarche de valeurs partagées.

◦ Partenaires sociaux

▪ Actions

- Le CSE (Comité Social et Economique) mis en place au sein de Delane SI récupère les prérogatives des représentants du personnel actuels. En plus d'assurer la prise en compte des intérêts collectifs des salariés de Delane SI, le CSE assure la bonne gestion des activités sociales et culturelles, la protection de la santé et de la sécurité des salariés, ainsi que l'amélioration de leurs conditions de travail.

◦ Nos fournisseurs : des partenaires engagés

■ Actions

Nous collaborons avec des fournisseurs qui portent des valeurs, des actions sociales et environnementales équivalentes.

- **Mahola:** Société d'accueil en entreprise et membre du pacte mondial de l'ONU. Nous les sollicitons pour prendre en charge l'accueil de nos bureaux.
- **D8:** Distributeur de boissons responsable, certifié Silver par Ecovadis et engagé dans une politique RSE.
- **Sauvage:** Paysagiste régissant la végétation et la décoration florale de nos locaux. Engagée dans la biodiversité, Sauvage s'engage à proposer des services respectueux de l'environnement.
- **Lagardère:** Notre partenaire privilégié pour la communication et le marketing par l'objet, solidement ancré dans ses engagements en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale. Lagardère est certifiée Gold par Ecovadis.
- **Recygo:** Notre solution de tri, collecte et recyclage de déchets de bureaux.
- **Ecobox:** Notre solution de gestion et recyclage de consommables d'imprimantes.

■ Engagements pour 2022

- Maintenir la relation de confiance avec nos clients. Se placer dans une optique d'amélioration continue de nos processus de gestion et suivi de ressources humaines.
- Intégrer tous nos collaborateurs dans notre démarche RSE et dans les actions mises en place
- Approfondir et développer notre définition des KPIS quantitatifs et objectifs qualitatifs relatifs aux différentes dimensions de la RSE
- Intégrer ces objectifs RSE aux feuilles de route de chaque département.

Relations humaines

D'une organisation centrée sur l'humain à la valorisation des relations humaines...

En tant que société compétitive et innovante, DELANE SI met un point d'honneur à garantir l'employabilité de ses équipes et encourager la diversification des profils lors des recrutements. Permettre l'évolution de chacun et prendre en compte la diversité dans son ensemble, contribuent à la compétitivité et démontrent la capacité d'une société à innover.

Positionner nos offres et nos consultants au centre d'un dispositif visant à les faire évoluer, est un principe fondateur de Delane SI, dont la finalité est de communiquer son organisation, dans toute sa dimension humaine et ses choix stratégiques. Notre politique de gestion des ressources humaines implique tous les acteurs de l'entreprise.

DELANE SI reconnaît et valorise les compétences de ses collaborateurs et cela se traduit par trois engagements forts :

1. Garantir l'employabilité, un recrutement diversifié et faire de l'évolution professionnelle l'une des vertus de l'entreprise.
2. Promouvoir l'égalité dans nos décisions d'orientation et de gestion des carrières.
3. Prendre des mesures concrètes pour veiller au bien-être des collaborateurs et à une meilleure qualité de vie au travail.

Les ODD



• Gestion des carrières et des compétences

◦ Compétences : la formation à l'honneur

▪ Actions

En mars 2021, EDFLEX, notre plateforme de formation en ligne a été mise en place.

Cet outil innovant et flexible nous permet de répondre aux besoins de formation de premier niveau, tout particulièrement durant les périodes d'inter-projet qui sont ainsi mises à profit pour monter en compétences sur des sujets clés. Les salariés peuvent se former en toute autonomie et développer leurs compétences grâce à une sélection de contenus professionnels réalisés par des experts.

En 2021, les salariés ont bénéficié de 229 formations en ligne par cet intermédiaire. Les contenus les plus consultés concernent :

- La finance
- Les langages de développement
- Les méthodologies AGILE

De plus, Delane SI poursuit son engagement dans ce registre en éditant chaque année son bilan de formation : ce document permet de faire le point sur les différents dispositifs et bénéficiaires concernés au sein de l'entreprise.

▪ Engagements pour 2022

En 2022, nous souhaitons renforcer les actions relatives à la plateforme de formation EDFLEX avec notamment :

- La mise en place de webinars réguliers pour présenter l'outil aux collaborateurs
- La mise en place d'actions de communication visant à présenter régulièrement les nouvelles formations et nouveaux sujets en ligne
- La possibilité pour certains collaborateurs de bénéficier d'un crédit « Edcard », sur un principe de chèque cadeau formation, permettant de financer des certifications par exemple
- La création de parcours de formation dédiés (playlist), accompagnés de quiz et finalisés par une certification

L'apport continu de nouveaux contenus, dans le cadre d'un travail réalisé en étroites relations avec les experts pédagogiques EDFLEX et en fonction des attentes des salariés et des évolutions du marché.

Enfin, et de manière plus générale, le plan de formation prévisionnel annuel constitue un recueil des besoins et projections pour 2022. Il contribue à la politique et à la stratégie de l'entreprise en termes de formation, et permet d'élaborer un plan de développement des compétences.

• Gestion des carrières et des compétences

◦ Carrières

Au sein de Delane SI, nos collaborateurs sont répartis en deux catégories : nos consultants en mission chez nos clients et nos salariés au siège sur les fonctions commerciales et transverses. La stabilité de nos équipes est un facteur clé de notre réussite.

Delane SI promeut le recrutement de profils diversifiés et cherche à attirer les meilleurs talents, en respectant les principes de non-discrimination et en privilégiant le développement des compétences et de l'employabilité de ses équipes.

▪ Actions

Depuis 2010, nous avons choisi d'inscrire la dimension RSE dans l'ensemble des outils de suivi et d'évaluation des compétences de nos salariés. La cohérence globale des supports RH reste notre objectif et ceux-ci sont constamment suivis tant pour les besoins des équipes commerciales (points de mission) que pour les rendez-vous d'entretiens annuels de progrès (EAP) avec la DRH (qui s'appuient sur ces points de mission périodiques).

Le fil conducteur de cette démarche reste la construction collective du projet professionnel du consultant et la volonté de partager durablement les valeurs de Delane SI.

Le Document Unique Delane SI est actualisé régulièrement à cet effet. Des actions et des priorités sont ainsi définies et pilotées. Des objectifs d'amélioration sont ainsi partagés entre le salarié et l'équipe commerciale.

En 2021, malgré la crise sanitaire :

- Nous avons maintenu l'ensemble des salaires de nos collaborateurs ainsi que les contrats de nos alternants.
- Nous avons recruté de nouveaux profils pour répondre aux besoins de nos clients ;
- Nous avons gardé notre stratégie de recrutement orientée vers les jeunes diplômés pour les fonctions commerciales et ressources humaines. Notre but favoriser l'égalité des chances et l'évolution professionnelle malgré la crise. Notre ambition, former les managers de demain. Pour recruter ces jeunes talents nous participons aux forums de nos écoles partenaires.

▪ Engagements 2022

Nous portons une attention particulière à la montée en compétences de nos collaborateurs afin de répondre à leurs aspirations personnelles, ainsi qu'aux besoins de nos clients. Des sessions de sensibilisation sont mises en place par une équipe dédiée afin de proposer des formations personnalisées. Un plan de formation et un plan de gestion des carrières ont été déployés en 2021 afin de fidéliser nos collaborateurs.

La gestion des compétences de nos collaborateurs est un axe majeur de notre politique, C'est pourquoi ces actions ont été maintenues pendant la période de COVID-19 avec notamment le déploiement d'une plateforme de formations à distance. Les entretiens annuels de progrès permettent à nos collaborateurs d'effectuer un bilan de leurs compétences dans l'objectif d'évoluer au sein de l'entreprise.

- **Actions sociales**

- **Handicap**

- **Actions**

Une politique handicap est en cours d'élaboration, corrélée avec la mise en place d'une commission handicap. Différentes actions et communications sont mises en places en vue de sensibiliser nos équipes et favoriser l'intégration de publics en situation de handicap.

Depuis 2018, Delane SI a instauré un partenariat avec une entreprise adaptée (EA) dans le cadre de la fourniture de prestations de services pour le compte de ses clients. Plusieurs projets en partenariat avec l'EA se concrétisent ainsi chaque année.

- **Engagements 2022**

Nous avons pour ambition de développer notre politique handicap et optimiser le recrutement de personnes en situation de handicap à travers une politique bien établie et définie par la direction.

- **Égalité Femmes / Hommes**

- **Actions**

Delane SI se conforme à des principes d'équité, d'inclusion, et d'égalité professionnelle, notamment entre femmes et hommes.

- **Engagements 2022**

Avec une implication déjà avérée sur le plan de la parité, et une forte valeur ajoutée liée à la très bonne représentation des femmes aux postes de direction, Delane SI s'engage à œuvrer toujours d'avantage pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, et maximiser ses résultats EGAPRO sur le long terme. En outre, une politique concernant l'égalité Femmes Hommes et relative aux sujets du recrutement, de l'intégration, la rémunération, le déroulement de carrières et la prévention du harcèlement sexuel et sexiste en entreprise est en cours d'élaboration.



83/100
Index EGAPRO

• Bien-être des collaborateurs et Qualité de Vie au Travail (QVT)

Le progrès économique passe avant tout par le progrès social. Nous avons la conviction que ces initiatives nourrissent le dialogue social et favorisons l'harmonie en entreprise. La dimension humaine est ainsi au cœur de notre organisation et reste le principal levier de création de valeur.

◦ Lien social

▪ Actions

- Evènements d'entreprise : entretenir le lien social entre tous nos collaborateurs et travailler sur la cohésion d'équipe. (TeamBuilding, afterworks...)
- Sessions de sensibilisation : former nos équipes sur des sujets en rapport avec notre activité. Avec la pandémie, nous avons pris l'initiative de digitaliser les sessions physiques.
- Happiness Manager : un poste clé qui permet d'organiser des événements et entretenir le bien-être de nos collaborateurs.
- Les réunions en visio-conférence : La démocratisation des réunions en visio-conférence, grâce à nos outils internes, a permis aux équipes de maintenir un rythme de travail et de garder du lien.

◦ Équilibre vie privée - vie professionnelle

▪ Actions

- Télétravail : le télétravail s'est généralisé à tous les employés du siège, à minima de façon hebdomadaire, et a été encadré pour tous les collaborateurs par le biais d'une charte.
- Maintien des salaires pendant les périodes d'examen.

◦ Baromètre RH / satisfaction collaborateurs

▪ Actions

- Guestsuite : solution d'enquêtes et sondages pour favoriser les retours et l'expression de nos collaborateurs et candidats.

▪ Engagements 2022 bien-être et QVT

- Maintenir les événements physiques pour renforcer les échanges et alimenter un lien fort entre les collaborateurs.
- Rester en permanence à l'écoute des collaborateurs afin d'adapter nos actions au quotidien sur le terrain.

• Santé et sécurité des salariés

▪ Actions

- Des communications et sensibilisations portant sur les risques psychosociaux, la sécurité routière, la sécurité incendie et les gestes et postures sont régulièrement effectuées et diffusées en interne.
- Dans le contexte de la crise sanitaire liée au covid, des distributions récurrentes de gels, masques sont faites. De plus une communication liée aux protocoles sanitaires est diffusée et mise à jour. Un nettoyage intensif des bureaux et locaux est également réalisé plusieurs fois par jour.

▪ Engagements

- Nous tenons un calendrier de communications internes à réaliser et diffuser sur des thématiques de sensibilisation variées :

Environnement

Dans le cadre de la RSE, l'environnement représente un pilier fondamental de la réflexion. Delane SI en a conscience, et c'est la raison pour laquelle nous avons entrepris une démarche de réalisation d'un bilan carbone. Nos objectifs : faire un état des lieux et mettre en place une stratégie et des actions visant à réduire notre empreinte environnementale. Au cours des années passées, nous avons été soucieux de confirmer notre capacité à maîtriser nos émissions de CO2. Nous restons cependant vigilants en maintenant la mesure régulière des différents indicateurs et en innovant dans la recherche de nouvelles pistes de réduction de notre empreinte environnementale.

La mise en place de notre plan de réduction de notre empreinte carbone nous a permis de relever deux points essentiels :

- L'existence réelle de leviers possibles.
- La concomitance de freins à la mise en œuvre de nos actions.

Notre statut de locataire immobilier nous limite, en effet, dans la prise d'initiatives environnementales. Ce constat nous encourage dans l'exploration de nouvelles pistes de réduction.

Que reste-t-il à faire ? Ce volet du rapport décline un ensemble d'actions autour de deux orientations :

- Prendre conscience de nos impacts pour construire une démarche de progrès à travers la gestion de nos déchets et de nos modes de consommation.
- Collaborer avec des acteurs engagés et avoir une politique d'achats responsables.

Les ODD



Nos actions

• Gestion des déchets et des modes de consommation

■ Actions

Chez Delane SI, les préoccupations relatives à la gestion des déchets et aux éco gestes en entreprise font partie de notre quotidien. Nos politiques de tri sélectif des déchets ont été mises en œuvre depuis 2016. Elles ont ainsi suivi la vague de prise de conscience qu'a connue la France durant cette période.

Depuis, ces mesures n'ont cessé de progresser et le souci de maîtrise des déchets s'est tout récemment articulé autour de plusieurs initiatives :

- Distribution de goodies à tous les collaborateurs : des mugs pour réduire la consommation de gobelets, ainsi que des tote-bags pour limiter l'usage de sacs plastiques.
- Limitation des impressions (accès via une carte personnelle)
- Tri sélectif appliqué dans tous les locaux du siège et des agences
- Location du parc informatique
- Virtualisation des fiches de salaire et d'une majeure partie de notre documentation interne
- Fontaine à eau reliée directement au circuit
- Communication interne régulière pour une sensibilisation à l'éco-responsabilité et à la réduction des déchets

■ Engagements pour 2022

Toutes les actions initiées seront reconduites, nous maintenons notre engagement dans le tri des déchets. Stimuler l'engagement individuel et collectif de nos collaborateurs est un enjeu de plus en plus prégnant, ce qui passera par le déploiement de plusieurs actions de différentes envergures, de type sensibilisations, défis éco-responsables, etc.

Nous avons déjà, en 2022, amorcé la mise en place d'un défi écologique "Ma petite planète" pour un pilote afin de l'étendre à tout le groupe au deuxième semestre.

Nos actions

- **Fournisseurs et politique d'Achats Responsables**

- **Actions**

La politique d'achats mise en place au sein de Delane SI soutient nos valeurs et nos engagements. Au-delà de notre souhait de travailler avec des fournisseurs respectueux des droits de l'Homme et des normes internationales du travail, nous tenons également à inclure des entreprises du secteur protégé dans nos appels d'offre. Nous avons pris pour habitude d'analyser et de comparer les pratiques de nos différents fournisseurs. Ainsi, nous favorisons les acteurs ayant intégré les enjeux du développement durable au sein de leurs processus opérationnels.

- **Engagements 2022**

Nous sommes signataires de la Charte RFAR (Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables). Nous nous sommes engagés à suivre le parcours de labellisation RFAR.

Un questionnaire RSE portant sur les différents engagements et les responsabilités a été réalisé par nos soins en vue d'être soumis à nos fournisseurs, notre objectif est d'exploiter les résultats de manière plus approfondie.

- **Déplacements raisonnés**

- **Actions**

Nous nous engageons dans la réduction de nos déplacements en privilégiant les réunions en visio-conférence et en incitant nos salariés à l'utilisation des transports en commun. L'accord du télétravail et la situation sanitaire ont permis aux collaborateurs d'adopter des réflexes digitaux plutôt que des déplacements physiques. De plus, nous prenons en charge une part du tarif des abonnements de transports en commun pour encourager les déplacements à faible impact écologique.

Lutte contre la corruption

Le principe de lutte anticorruption est décliné dans notre politique RSE et tous nos collaborateurs sont tenus de mener leur activité de manière éthique et respectueuse des lois.

Notre politique n'interdit pas de recevoir des cadeaux promotionnels de faible valeur mais aucun cadeau n'est offert à des partenaires commerciaux avec l'intention de convaincre et de se livrer à des pratiques illicites.

Nous ne pratiquons ni versement de complaisance ni "dessous-de-table" de quelque nature qu'il soit et nous n'en acceptons aucun. Les déjeuners avec les clients sont strictement encadrés et ne peuvent dépasser la limite des 40€ par personne. Ces montants doivent être clairement justifiés auprès de la direction administrative et financière.

Tous les comptes, factures et registres se rapportant à des transactions avec des tiers, ou le remboursement de notes de frais doivent être conservés dans leur intégralité. Il est interdit d'enregistrer une écriture comptable dans le but de faciliter ou de dissimuler des versements illicites.

Les ODD



Nos actions

• **Bonnes pratiques commerciales**

Avec sa charte Achats Responsables, les fournisseurs et sous-traitants de Delane SI s'engagent à n'offrir et n'accepter aucune forme de corruption de la part de leurs clients.

■ **Actions**

Nous communiquons en amont sur :

- Transparence des propositions commerciales
- Prévention de la corruption
- Prévention des conflits d'intérêts
- Transparence vis-à-vis de nos clients dans la gestion de nos collaborateurs

Depuis 2019, afin de prévenir et sensibiliser nos collaborateurs, nous avons mis en place un guide de procédure d'alerte professionnelle et de code de conduite.

• **Procédure d'alerte professionnelle**

Ce dispositif d'alerte permet de signaler de façon confidentielle tous types d'agissements ou violations graves et contraires à l'éthique.

Ex : détournement de fonds, harcèlement et discrimination, fraude, corruption et trafic d'influence, etc.

Ce dispositif est ouvert à l'ensemble des salariés de notre société et aux cocontractants extérieurs. Il doit être utilisé dès que le collaborateur en sent le besoin dans n'importe quelle situation. Aucune sanction ne pourra être prise à l'encontre de celui-ci au motif que ce dernier n'aurait pas fait usage du présent dispositif d'alerte.

• **Code de conduite**

Depuis 2019, nous avons mis en place un code de conduite dans notre entreprise. Les 3 principaux intérêts sont :

- Le Code de Conduite présente les principes que la société considère comme étant la ligne directrice à suivre pour évoluer dans le monde professionnel.
- Le Code de Conduite est destiné à l'ensemble des collaborateurs, employés et dirigeants, ainsi qu'aux parties prenantes dans tous les pays où Delane SI exerce ses activités.
- Toute violation du Code de Conduite ou des lois nationales ou internationales qui gouvernent la société est susceptible d'entraîner des sanctions disciplinaires et/ou juridiques.

• **Sécurité des données de nos clients**

Avant chaque début de mission, si le contenu de celle-ci implique un accès à des informations sensibles et/ou confidentielles concernant le client, nous rappelons à nos consultants, l'engagement à garder ces informations strictement confidentielles et l'interdiction formelle de les transmettre à des tiers sans l'autorisation expresse du client. Un engagement de confidentialité et de non divulgation de données sensibles, personnelles ou autres, est matérialisé par la signature d'un document officiel.

Indicateurs et reporting

- **D'une communication interne à des informations régulières auprès de nos parties prenantes...**

- L'entreprise doit communiquer sur la manière dont elle intègre les conséquences sociales et environnementales de son activité, mais aussi sur les engagements sociétaux qu'elle prend en faveur du développement durable. Delane SI a toujours livré des informations relatives à sa stratégie, ses projets et son évolution.
- Cette communication a toujours été volontairement très forte en interne. Nous souhaitons pourtant la renforcer et l'étendre à nos parties prenantes.
- Pour ce faire deux objectifs sont privilégiés :
- Continuer d'informer l'ensemble des salariés aux enjeux de la démarche et de l'avancée des progrès réalisés
- Promouvoir nos pratiques vertueuses pour les diffuser plus largement.

- **Informier l'ensemble des salariés des enjeux de la démarche et des progrès réalisés**

- Le projet d'entreprise Delane SI est ambitieux et exigeant. Sa communication interne vise à transmettre une analyse régulière de la situation de notre marché, de la cohérence de nos choix mais également à construire et maintenir un véritable esprit de solidarité.
- Dans notre métier, qui impose à nos consultants de rejoindre les sites respectifs de nos clients, la construction de la culture d'entreprise est un sujet particulièrement complexe, mobilisant tous les corps de métier (ingénieurs d'affaires, équipes techniques, équipes administratives ou ressources humaines, seniors, experts et dirigeants).
- Dans le plus grand respect des contraintes personnelles, familiales ou liées aux missions mêmes de nos consultants, nous aménageons régulièrement des temps de partage et de communication en variant les médias utilisés. Soucieux d'évaluer l'épanouissement professionnel de nos consultants, nous avons pris l'option de prolonger notre démarche Ressources Humaines par l'intégration de critères RSE.



DELANESI.COM

Delane SI - siège social
59 rue Yves Kermen
92100 Boulogne Billancourt